



INCLUSION NUMÉRIQUE - ACCM

LIEU
Quartiers
prioritaires de la
ville
13200 Arles

DURÉE
Année civile
Hors vacances
scolaires

TAUX DE RÉUSSITE
96 % sur les 2
dernières années

TAUX DE SATISFACTION
9,4 / 10

PRIX
Formation gratuite

Objectifs de la formation

- **Former les usagers dans leurs démarches administratives numériques.**
- **Favoriser l'autonomie et l'accès aux droits des usagers.**

Nature de la formation

Formation courte

Prérequis

- Savoir s'exprimer correctement à l'écrit comme à l'oral.
- Avoir une réelle motivation pour gagner en autonomie dans l'accomplissement des démarches administratives numériques.

Modalités pédagogiques

- Le médiateur forme et accompagne les usagers lors de séances collectives.
- Mise à disposition d'ordinateurs portables pour les personnes les plus autonomes.

quatre modules de formation

MODULE 1

DÉCOUVRIR L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Allumer et éteindre correctement un ordinateur.
- Utiliser un clavier, une souris et un pavé tactile.
- Imprimer, scanner (numériser) et enregistrer un document.
- Différencier un fichier, un dossier, un raccourci.
- Rechercher, déplacer, dupliquer et copier un document.
- Télécharger et stocker un document.

MODULE 2

NAVIGUER SUR INTERNET

- Découvrir et se familiariser avec le navigateur.
- Maîtriser les notions et le vocabulaire de base « lien hypertexte, adresse IP, URL, cookies, etc... ».
- Accéder à un site de plusieurs manières.
- Utiliser les outils de navigation et se déplacer (naviguer) dans un site.
- Mémoriser les sites les plus utilisés grâce aux favoris et marque-pages.
- Consulter l'historique des sites visités.
- Paramétrer les pages de démarrage par défaut.
- Filtrer l'accès à certains sites.
- Modifier la taille du texte pour une meilleure lecture.

DATES DE RÉALISATION

01 janvier 2021
31 décembre 2021

Hors vacances scolaires

DURÉE DES MODULES DE FORMATION

Modules de formation par demi-journées,
pouvant aller de 1 à 3,5 heures.
De 4 à 6 personnes par séance.

LIEUX D'INTERVENTIONS

BARRIOL

Maison Publique de Quartier Christian Chèze
Place Vincent Thorez - 13200 Arles

Le lundi de 09h00 à 12h00

GRIFFEUILLE

Maison Publique de Quartier
Place Vincent Auriol - 13200 Arles

Le mardi de 09h00 à 12h00

TRÉBON

Maison Publique de Quartier Mas Clairanne
Rue Marius Allard - 13200 Arles

Le vendredi de 09h00 à 12h00

DÉLAI D'ACCÈS

Prise de rendez-vous auprès du médiateur numérique :
Khalid ERRAHMOUNI - 06 78 00 47 83.

MODALITÉS D'ACCÈS

Signature d'une charte de bonne utilisation de l'outil informatique.
Renseignement d'une enquête de satisfaction.



- Purger les fichiers temporaires, les cookies et l'historique.
- Utiliser l'option « rechercher » de votre navigateur.
- Utiliser un moteur de recherche.
- Rechercher des informations dans une page.

MODULE 3

COMMUNIQUER PAR MAIL

- Créer un compte de courrier électronique (choix d'une adresse et d'un mot de passe)
- Accéder à son compte de messagerie (s'identifier)
- Lire - Répondre - Supprimer - Trier ses e-mails
- Créer des dossiers et organiser ses messages
- Envoyer un message avec une pièce jointe
- Organiser son carnet d'adresse.
- Se protéger contre le phishing (hameçonnage) - Les spams (publicités) - Les scams (escroqueries) - les hoax (canulars).

MODULE 4

EFFECTUER SES DÉMARCHES EN LIGNE

- **Espace véhicule** : apprendre à effectuer tous types de démarches en lien avec la carte grise.
- **Espace conducteur** : apprendre à effectuer tous types de démarches en lien avec le permis de conduire.
- **Espace Identité** : apprendre à effectuer une pré-demande pour la carte d'identité / le passeport.
- **Site AMÉLI** : apprendre à effectuer tous types de démarches.
- **Site de la CAF** : apprendre à effectuer tous types de démarches.
- **Site de la MSA** : apprendre à effectuer tous types de démarches.
- **Site de Pôle Emploi** : apprendre à Effectuer tous types de démarches.
- **Site de demande de logement social** : effectuer, renforcer ou actualiser une demande.

Pour toute autre demande : voir sur place la faisabilité de la démarche avec le médiateur.

MODALITÉ D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Accessible aux personnes en situation de handicap

- Les maisons publiques de quartiers sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Proximité des arrêts de transports en commun.
- Proximité de parkings pour utilisateurs de moyens de locomotion individuels.

PUBLICS

Toutes personnes désireuses de gagner en autonomie dans ses démarches administratives en ligne.

(toutes personnes mineures doivent-être accompagnées par une personne majeure).

SUITE DE LA FORMATION

Toutes personnes désireuses de progresser dans ses démarches administratives en ligne peuvent s'inscrire à un autre module de formation : **inclusion numérique.**

COÛT - FINANCEMENT

Formation Inclusion Numérique pris en charge par :
L'ACCM dans le cadre de la politique de la ville.

CONTACT

Coordinateur : Stéphane ALCANTUD

Médiateur numérique : Khalid ERRAHMOUNI

4, avenue Victor Hugo • 13200 Arles • 04 90 96 01 19 • info@pfpa-formations.com

