



ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE - TDP

LIEU
Quartiers
prioritaires de la
ville
13160
Châteaurenard

DURÉE
Année civile
Hors vacances
scolaires

TAUX DE RÉUSSITE
98 % sur les 2
dernières années

TAUX DE SATISFACTION
9,4 / 10

PRIX
Ateliers gratuits

Objectifs de la formation

Accompagner les usagers dans leur démarches administratives numériques.

Nature de la formation

Ateliers d'accompagnement

Prérequis

- Savoir s'exprimer correctement à l'écrit comme à l'oral.
- Avoir un réel besoin d'accompagnement pour des démarches numériques et non pas papiers.

Modalités pédagogiques

- Le médiateur aide et accompagne les usagers lors d'entretiens individuels en toute confidentialité.
- Mise à disposition d'ordinateurs portables pour les personnes les plus autonomes.

démarches administratives les plus fréquentes

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS (ANTS)

ESPACE VÉHICULE

Déclaration de cession de véhicule - Certificat de non-gage - Première immatriculation - Demande de fiche d'identification du véhicule - Changement d'adresse - Changement de propriétaire d'un véhicule - Usurpation de plaque d'immatriculation - Demande de duplicata - Joindre les documents en ligne.

ESPACE CONDUCTEUR

Demande de duplicata suite à la perte ou au vol du permis de conduire - Première demande de permis de conduire suite à la validation de l'examen - Demande de permis international - Renouvellement de permis pour les catégories nécessitant un contrôle médical - Renouvellement du permis de conduire à la suite de la suspension ou l'annulation - Connaître son solde de points sur le permis de conduire - Joindre les documents en ligne.

ESPACE IDENTITÉ

Réaliser une pré demande pour une carte d'identité ou un passeport - Réaliser une demande de carte d'identité ou passeport lié à la perte ou au vol - Réaliser la demande d'extrait d'acte de naissance pour les personnes françaises ou d'origines étrangères - Prise de Rendez-vous en ligne.

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

ÉCHANGES AVEC LA CAF

Création d'identifiants - Prise de Rendez-vous en ligne - Joindre les

DATES DE RÉALISATION

01 janvier 2021
31 décembre 2021

Hors vacances scolaires

LIEUX D'INTERVENTIONS

CHÂTEAURENARD

Médiathèque Isidore Rollande
11 Cours Carnot, 13160 Châteaurenard

Le jeudi de 13h30 à 16h30

Le vendredi de 13h30 à 16h30

DÉLAI D'ACCÈS

Prise de rendez-vous auprès du médiateur numérique :

Khalid ERRAHMOUNI - 06 78 00 47 83

MODALITÉS D'ACCÈS

Signature d'une charte de bonne utilisation de l'outil informatique.
Renseignement d'une enquête de satisfaction.

MODALITÉ D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Accessible aux personnes en situation de handicap

- La médiathèque de Châteaurenard est accessible aux personnes en situation de handicap.
- Proximité des arrêts de transports en commun.
- Proximité de parkings pour utilisateurs de moyens de locomotion individuels.



documents en ligne.

DÉCLARATIONS

Déclaration trimestrielle et annuelle – Déclarations de loyer annuel pour les propriétaires – Déclaration de ressources.

DEMANDES D'ALLOCATION, PRIMES, AIDES...

Demande d'APL – Demande de RSA – Allocations familiales – Allocation Soutien Familial – Allocation Vacances Familiales – Prime à la naissance – Prime d'activité – Prime de Noël – Aide à la garde d'enfants – Congé parental.

MUTUELLE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

ÉCHANGES AVEC LA MSA

Création d'identifiants – Prise de Rendez-vous en ligne – Joindre les documents en ligne.

DÉCLARATIONS

Déclaration trimestrielle et annuelle – Déclaration de ressources.

DEMANDES D'ALLOCATION, PRIMES, AIDES...

Demande d'APL – Demande de RSA – Allocations familiales – Allocation Soutien Familial – Prime d'activité – Aide à la garde d'enfants – Congé parental.

PÔLE EMPLOI

ÉCHANGES AVEC LE PÔLE EMPLOI

Création d'identifiants – Inscription en tant que demandeur d'emploi – Prise de rendez-vous en ligne – Modifier ou annuler un rendez-vous en ligne – Joindre les documents en ligne.

DÉMARCHES

Création du CV en ligne – Actualisation de la situation mensuelle – Rechercher ses droits et prestations journalières et mensuelle.

DEMANDE DE LOGEMENT

ÉCHANGES AVEC

Création d'identifiants – Joindre les documents en ligne.

DÉMARCHES

Créer une demande de logement en ligne – modifier une demande de logement – actualiser annuellement une demande de logement.

PUBLICS

Toutes personnes désireuses de se faire accompagner dans ses démarches administratives en ligne.

(toutes personnes mineures doivent-être accompagnées par une personne majeure).

SUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Toutes personnes désireuses de gagner en autonomie dans ses démarches administratives en ligne peuvent s'inscrire à la formation : **inclusion numérique.**

COÛT - FINANCEMENT

Ateliers d'accompagnements pris en charge par :

TERRE DE PROVENCE dans le cadre de la politique de la ville.

CONTACT

Coordinateur : Stéphane ALCANTUD

Médiateur numérique : Khalid ERRAHMOUNI

4, avenue Victor Hugo • 13200 Arles • 04 90 96 01 19 • info@pfpa-formations.com

