



ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE - ACCM

LIEU
Quartiers
prioritaires de la
ville
13200 Arles

DURÉE
Année civile
Hors vacances
scolaires

TAUX DE RÉUSSITE
99 % sur les 2
dernières années

TAUX DE SATISFACTION
9,6 / 10

PRIX
Ateliers gratuits

Objectifs de la formation

Accompagner les usagers dans leur démarches administratives numériques.

Nature de la formation

Ateliers d'accompagnement

Prérequis

- Savoir s'exprimer correctement à l'écrit comme à l'oral.
- Avoir un réel besoin d'accompagnement pour des démarches numériques et non pas papiers.

Modalités pédagogiques

- Le médiateur aide et accompagne les usagers lors d'entretiens individuels en toute confidentialité.
- Mise à disposition d'ordinateurs portables pour les personnes les plus autonomes.

démarches administratives les plus fréquentes

AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS (ANTS)

ESPACE VÉHICULE

Déclaration de cession de véhicule - Certificat de non-gage - Première immatriculation - Demande de fiche d'identification du véhicule - Changement d'adresse - Changement de propriétaire d'un véhicule - Usurpation de plaque d'immatriculation - Demande de duplicata - Joindre les documents en ligne.

ESPACE CONDUCTEUR

Demande de duplicata suite à la perte ou au vol du permis de conduire - Première demande de permis de conduire suite à la validation de l'examen - Demande de permis international - Renouvellement de permis pour les catégories nécessitant un contrôle médical - Renouvellement du permis de conduire à la suite de la suspension ou l'annulation - Connaître son solde de points sur le permis de conduire - Joindre les documents en ligne.

ESPACE IDENTITÉ

Réaliser une pré demande pour une carte d'identité ou un passeport - Réaliser une demande de carte d'identité ou passeport lié à la perte ou au vol - Réaliser la demande d'extrait d'acte de naissance pour les personnes françaises ou d'origines étrangères - Prise de Rendez-vous en ligne.

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

ÉCHANGES AVEC LA CAF

Création d'identifiants - Prise de Rendez-vous en ligne - Joindre les documents en ligne.

DATES DE RÉALISATION

01 janvier 2021
31 décembre 2021

Hors vacances scolaires

LIEUX D'INTERVENTIONS

BARRIOL

Maison Publique de Quartier Christian Chèze
Place Vincent Thorez - 13200 Arles

Le lundi de 09h00 à 12h00

GRIFFEUILLE

Maison Publique de Quartier
Place Vincent Auriol - 13200 Arles

Le mardi de 09h00 à 12h00

TRÉBON

Maison Publique de Quartier Mas Clairanne
Rue Marius Allard - 13200 Arles

Le vendredi de 09h00 à 12h00

DÉLAI D'ACCÈS

Prise de rendez-vous auprès du médiateur numérique :

Khalid ERRAHMOUNI - 06 78 00 47 83

MODALITÉS D'ACCÈS

Signature d'une charte de bonne utilisation de l'outil informatique.

Renseignement d'une enquête de satisfaction.



DÉCLARATIONS

Déclaration trimestrielle et annuelle – Déclarations de loyer annuel pour les propriétaires – Déclaration de ressources.

DEMANDES D'ALLOCATION, PRIMES, AIDES...

Demande d'APL – Demande de RSA – Allocations familiales – Allocation Soutien Familial – Allocation Vacances Familiales – Prime à la naissance – Prime d'activité – Prime de Noël – Aide à la garde d'enfants – Congé parental.

MUTUELLE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

ÉCHANGES AVEC LA MSA

Création d'identifiants – Prise de Rendez-vous en ligne – Joindre les documents en ligne.

DÉCLARATIONS

Déclaration trimestrielle et annuelle – Déclaration de ressources.

DEMANDES D'ALLOCATION, PRIMES, AIDES...

Demande d'APL – Demande de RSA – Allocations familiales – Allocation Soutien Familial – Prime d'activité – Aide à la garde d'enfants – Congé parental.

PÔLE EMPLOI

ÉCHANGES AVEC LE PÔLE EMPLOI

Création d'identifiants – Inscription en tant que demandeur d'emploi – Prise de rendez-vous en ligne – Modifier ou annuler un rendez-vous en ligne – Joindre les documents en ligne.

DÉMARCHES

Création du CV en ligne – Actualisation de la situation mensuelle – Rechercher ses droits et prestations journalières et mensuelle.

DEMANDE DE LOGEMENT

ÉCHANGES AVEC

Création d'identifiants – Joindre les documents en ligne.

DÉMARCHES

Créer une demande de logement en ligne – modifier une demande de logement – actualiser annuellement une demande de logement.

MODALITÉ D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Accessible aux personnes en situation de handicap

- Les maisons publiques de quartiers sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Proximité des arrêts de transports en commun.
- Proximité de parkings pour utilisateurs de moyens de locomotion individuels.

PUBLICS

Toutes personnes désireuses de se faire accompagner dans ses démarches administratives en ligne.

(toutes personnes mineures doivent-être accompagnées par une personne majeure).

SUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Toutes personnes désireuses de gagner en autonomie dans ses démarches administratives en ligne peuvent s'inscrire à la formation : **inclusion numérique**.

COÛT - FINANCEMENT

Ateliers d'accompagnements pris en charge par :

L'ACCM dans le cadre de la politique de la ville.

CONTACT

Coordinateur : Stéphane ALCANTUD

Médiateur numérique : Khalid ERRAHMOUNI

4, avenue Victor Hugo • 13200 Arles • Tel : 04 90 96 01 19 • Mail : info@pfpa-formations.com

