



## ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE - ACCM

LIEU  
Quartiers  
prioritaires de la  
ville  
13200 Arles

DURÉE  
Année civile  
Hors vacances  
scolaires

TAUX DE RÉUSSITE  
99 % sur les 2  
dernières années

TAUX DE SATISFACTION  
9,6 / 10

PRIX  
Ateliers gratuits

### Objectifs de la formation

Accompagner les usagers dans leur démarches administratives numériques.

### DATES DE RÉALISATION

01 janvier 2025  
31 décembre 2025

Hors vacances scolaires

### Nature de la formation

Ateliers d'accompagnement

### LIEUX D'INTERVENTIONS

#### BARRIOL

Maison Publique de Quartier Christian Chèze  
Place Vincent Thorez - 13200 Arles

**Le mercredi de 09h00 à 12h00**

#### GRIFFEUILLE

Maison Publique de Quartier  
Place Vincent Auriol - 13200 Arles

**Le mardi (1/2) de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h30**

**Le mardi (1/2) de 14h00 à 16h30**

### Prérequis

- Savoir s'exprimer correctement à l'écrit comme à l'oral.
- Avoir un réel besoin d'accompagnement pour des démarches numériques et non pas papiers.

### Modalités pédagogiques

- Le médiateur aide et accompagne les usagers lors d'entretiens individuels en toute confidentialité.
- Mise à disposition d'ordinateurs portables pour les personnes les plus autonomes.

### démarches administratives les plus fréquentes

#### AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS (ANTS)

##### ESPACE VÉHICULE

Déclaration de cession de véhicule - Certificat de non-gage - Première immatriculation - Demande de fiche d'identification du véhicule - Changement d'adresse - Changement de propriétaire d'un véhicule - Usurpation de plaque d'immatriculation - Demande de duplicata - Joindre les documents en ligne.

##### ESPACE CONDUCTEUR

Demande de duplicata suite à la perte ou au vol du permis de conduire - Première demande de permis de conduire suite à la validation de l'examen - Demande de permis international - Renouvellement de permis pour les catégories nécessitant un contrôle médical - Renouvellement du permis de conduire à la suite de la suspension ou l'annulation - Connaître son solde de points sur le permis de conduire - Joindre les documents en ligne.

##### ESPACE IDENTITÉ

Réaliser une pré demande pour une carte d'identité ou un passeport - Réaliser une demande de carte d'identité ou passeport lié à la perte ou au vol - Réaliser la demande d'extrait d'acte de naissance pour les personnes françaises ou d'origines étrangères - Prise de Rendez-vous en ligne.

#### CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

##### ÉCHANGES AVEC LA CAF

Création d'identifiants - Prise de Rendez-vous en ligne - Joindre les documents en ligne.

### DÉLAI D'ACCÈS

**Prise de rendez-vous auprès du médiateur numérique :**  
**Stéphane ALCANTUD - 06 30 06 82 83.**

### MODALITÉS D'ACCÈS

**Signature d'une charte de bonne utilisation de l'outil informatique.**  
**Renseignement d'une enquête de satisfaction.**



Site internet

## DÉCLARATIONS

Déclaration trimestrielle et annuelle – Déclarations de loyer annuel pour les propriétaires – Déclaration de ressources.

## DEMANDES D'ALLOCATION, PRIMES, AIDES...

Demande d'APL – Demande de RSA – Allocations familiales – Allocation Soutien Familial – Allocation Vacances Familiales – Prime à la naissance – Prime d'activité – Prime de Noël – Aide à la garde d'enfants – Congé parental.

## MUTUELLE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

### ÉCHANGES AVEC LA MSA

Création d'identifiants – Prise de Rendez-vous en ligne – Joindre les documents en ligne.

### DÉCLARATIONS

Déclaration trimestrielle et annuelle – Déclaration de ressources.

### DEMANDES D'ALLOCATION, PRIMES, AIDES...

Demande d'APL – Demande de RSA – Allocations familiales – Allocation Soutien Familial – Prime d'activité – Aide à la garde d'enfants – Congé parental.

## FRANCE TRAVAIL

### ÉCHANGES AVEC FRANCE TRAVAIL

Création d'identifiants – Inscription en tant que demandeur d'emploi – Prise de rendez-vous en ligne – Modifier ou annuler un rendez-vous en ligne – Joindre les documents en ligne.

### DÉMARCHES

Création du CV en ligne – Actualisation de la situation mensuelle – Rechercher ses droits et prestations journalières et mensuelle.

## DEMANDE DE LOGEMENT

### ÉCHANGES AVEC DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV

Création d'identifiants – Joindre les documents en ligne.

### DÉMARCHES

Créer une demande de logement en ligne – modifier une demande de logement – actualiser annuellement une demande de logement.

## MODALITÉ D'ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

### Accessible aux personnes en situation de handicap

- Les maisons publiques de quartiers sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Proximité des arrêts de transports en commun.
- Proximité de parkings pour utilisateurs de moyens de locomotion individuels.

## PUBLICS

### Toutes personnes désireuses de se faire accompagner dans ses démarches administratives en ligne.

(toutes personnes mineures doivent-être accompagnées par une personne majeure).

## SUITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

**Toutes personnes désireuses de gagner en autonomie** dans ses démarches administratives en ligne peuvent s'inscrire à la formation : **inclusion numérique**.

## COÛT - FINANCEMENT

**Ateliers d'accompagnements pris en charge par : L'ACCM dans le cadre de la politique de la ville.**

## CONTACT

Coordinateur : Stéphane ALCANTUD

Médiateur numérique : Stéphane ALCANTUD

4, avenue Victor Hugo • 13200 Arles • 04 90 96 01 19 • info@pfpa-formations.com

